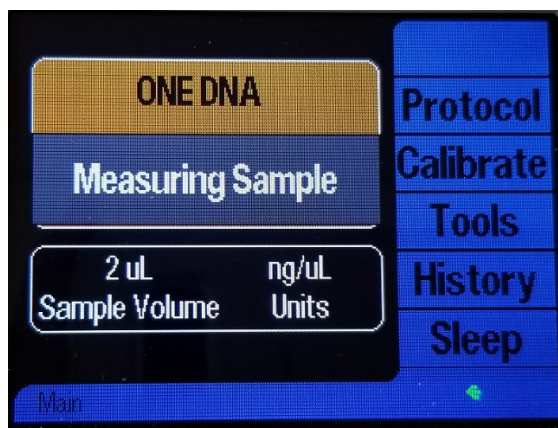


Quantus™ Fluorometer トラブルシューティングガイド

Q. 測定を開始したところ、“Measuring Sample”で止まったままになってしまいます。



A. 以下の条件を満たした場合に生じるエラーです。

Version 2.25 にアップグレードすることにより修正することができます。

アップグレードの方法は、こちら

(http://www.promega.co.jp/lit/pdf/how_to_firmware_update2015.pdf)を参照してください。

条件 1)： バージョン 2.24 以前がインストールされた Quantu Fluorometer である

条件 2)： Quantus Software を使っていない

条件 3)： Windows 10 がインストールされた PC の USB ポートから電源を得ている。

ファームウェア Ver	使用条件	Windows8	Windows10
～V2.24	USB 電源で使用	○	×
	Quantus SW を使用	○	○
	AC 電源で使用	○	○
V2.25～	USB 電源で使用	○	○
	Quantus SW を使用	○	○
	AC 電源で使用	○	○

2018 年 7 月更新